

HƯỚNG DẪN THỦ TỤC GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

MAP-CLF 002 v1.1

Hồ sơ Giải quyết quyền lợi bảo hiểm (GQQLBH) (Y/c: Bản gốc hoặc Bản sao có chứng thực)	SỰ KIỆN BẢO HIỂM (SKBH)			
	Tử vong	Thương tật một phần/ toàn bộ vĩnh viễn	Bệnh hiểm nghèo	Hỗ trợ nằm viện
Phiếu yêu cầu Giải quyết Quyền lợi bảo hiểm	X	X	X	X
Trích lục khai tử; Giấy báo tử (nếu có)	X			
Giấy xác nhận nộp tiền bản gốc (nếu có) hoặc các giấy tờ khác chứng minh đã nộp đủ phí bảo hiểm tạm tính (nếu SKBH xảy ra nguyên nhân là do tai nạn và trong thời gian bảo hiểm tạm thời)	X	X		
Giấy ra viện, Tóm tắt bệnh án, Giấy chứng nhận phẫu thuật; Sổ khám bệnh, thẻ BHYT, các kết quả xét nghiệm, đơn thuốc, chẩn đoán hình ảnh ...	X	X	X	X
Kết quả giải phẫu bệnh đối với bệnh Ung thư, Kết quả điện tâm đồ và men tim đối với quyền lợi Nhồi máu cơ tim, Kết quả CT/MRI đối với quyền lợi Đột quy, hoặc Các kết quả lâm sàng có liên quan đối với các bệnh nan y khác			X	
Xác nhận của cơ quan y tế/Hội đồng giám định y khoa cấp tỉnh, thành phố trở lên về tình trạng thương tật của Người được bảo hiểm <i>Lưu ý: trường hợp Người được bảo hiểm bị mất/đứt rời 2/6 bộ phận cơ thể (Tay được tính từ cổ tay trở lên, Chân được tính từ mắt cá chân trở lên, Mắt được hiểu là mất hẳn mắt hoặc mù hoàn toàn) không yêu cầu Giám định y khoa</i>		X		
Đối với sự kiện bảo hiểm nguyên nhân xảy ra là do tai nạn: Hồ sơ tai nạn do cơ quan có thẩm quyền cấp: Biên bản tai nạn; Biên bản khám nghiệm hiện trường; Biên bản khám nghiệm tử thi; Sơ đồ vụ tai nạn; Biên bản giải quyết tai nạn; Kết luận điều tra	X	X		
Bộ hợp đồng; Các thư báo xác nhận sửa đổi bổ sung liên quan đến HĐ nếu có	X	X		
CMND/Hộ chiếu, Thẻ căn cước còn hạn sử dụng của Người được bảo hiểm/Bên mua bảo hiểm/Người thụ hưởng/Người yêu cầu GQQLBH	X	X	X	X
Văn bản xác nhận thông tin cư trú	X	X		
TH Hợp đồng không chỉ định người thụ hưởng y/c bổ sung: Văn bản phân chia di sản/Văn bản thỏa thuận cử Người nhận QL BH/Văn bản tường trình quan hệ nhân thân	X			
TH Người thụ hưởng nhỏ hơn 18 tuổi y/c bổ sung: - Giấy khai sinh (nếu cha/mẹ đại diện nhận QL BH) hoặc, - Quyết định công nhận giám hộ (TH khác)	X	X	X	X
Đối với các hợp đồng bảo hiểm mua qua Tổ chức tín dụng/Công ty Tài chính/Khác. - Bản sao có đóng dấu của Tổ chức tín dụng/Công ty Tài chính/Khác (TH cần thiết sẽ y/c bổ sung bản gốc để đối chiếu): o Hợp đồng tín dụng/Hợp đồng thấu chi/Hợp đồng vay cầm cố/Hợp đồng ký gửi tài sản; Bảng kê lịch biểu trả nợ; Hồ sơ tiết kiệm; o Giấy y/c bảo hiểm (kèm đề nghị kiểm phương án vay), Bảng câu hỏi sức khỏe; - Bản gốc Giấy chứng nhận bảo hiểm; - Bản gốc Công văn xác nhận thông tin từ phía ngân hàng/Công ty tài chính/Khác về: Khách hàng vay; Hợp đồng tín dụng/ Hợp đồng thấu chi/ Hợp đồng vay cầm cố/ Hợp đồng ký gửi tài sản; Số dư nợ vay tại ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm; Tài khoản nhận QL BH.	X	X		